

## à votre écoute...

BERTHOLD France SAS vous remercie de la confiance que vous lui témoignez.  
En répondant à ce questionnaire, vous participez à l'amélioration de la qualité de nos prestations. Nous vous remercions par avance du temps consacré à remplir cette enquête.

### Nature de la prestation:

- Intervention sur site
- Réparation en nos ateliers
- Livraison matériel

Date: \_\_\_\_\_



### Notre prestation répond-t-elle à vos attentes?

Cochez la case correspondante

- |   |                          |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1: Accueil téléphonique:                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2: Délai de réception du devis/offre:       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3: Qualité/pertinence de notre devis/offre: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4: Délai de livraison/prestation:           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5: Conformité de livraison/prestation:      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

6: Quelle est votre appréciation générale du service BERTHOLD?

7: Vos fournisseurs doivent-ils être certifiés?  OUI  NON  
Si oui, sous quel référentiel? \_\_\_\_\_

8: Souhaitez-vous qu'un commercial vous recontacte?  OUI  NON

9: Etes-vous intéressé par un contrat de maintenance?  OUI  NON

### Quelles améliorations nous suggérez-vous?

---

---

---

---

---



Jérôme DAVID, Responsable Qualité vous remercie de votre appréciation et vous invite à retourner ce questionnaire par fax au **01 34 94 79 24**  
Formulaire également disponible sur **www.berthold.fr**

### Vos coordonnées:

Société: \_\_\_\_\_

Nom contact: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Tél: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_